

Richtlinien für Qualität, Sicherheit und Risikomanagement

Päiperléck, ein Netzwerk für mobile Pflege und Seniorenresidenzen, ist ein luxemburgisches Familienunternehmen, welches im Jahr 2009 gegründet wurde. Unsere Aktivitäten beziehen sich auf den Bereich der Alten- und Krankenpflege. Päiperléck hat es sich zur Aufgabe gemacht, das Wohlbefinden älterer und/oder pflegebedürftiger Menschen zu verbessern, indem es ein breites Spektrum an qualitativ hochwertigen und umfassenden Dienstleistungen anbietet.

Durch unsere Politik sind wir verpflichtet:

- Den Kunden in den **Mittelpunkt aller Belange** zu stellen und die Koordination seiner Versorgung sicherzustellen
- Verbesserung der **Qualität und Sicherheit der Pflege** durch die Implementierung eines kontinuierlichen Qualitätsverbesserungsprozesses und durch die Bewertung von professionellen Praktiken und Risiken
- Umsetzung und Anwenden der **Empfehlungen** des Sektors (Schmerz, Palliativmedizin, HACCP, Sicherheit)
- Die Bereitstellung der materiellen und personellen Ressourcen, die zur **Erfüllung unserer Verpflichtungen** notwendig sind
- Das Personal während seiner gesamten Laufbahn **zu begleiten, zu bewerten und zu schulen**
- Durchführung von Aktivitäten in **Übereinstimmung mit gesetzlichen** und anderen Anforderungen
- Definition, Überwachung und regelmäßige Bewertung der Ziele und Indikatoren für die **Verbesserung unseres Systems** in Übereinstimmung mit der Unternehmensstrategie
- Förderung einer **Qualitäts- und Sicherheitskultur** durch Einbeziehung aller Mitarbeiter in die Identifizierung von Risiken und Förderung der gemeinsamen Wachsamkeit.

Wir sind davon überzeugt, dass eine solide Basis in Bezug auf Qualität, Sicherheit und Risikomanagement Werte sind, die Strenge und Beständigkeit in der Führung und Entwicklung des Unternehmens garantieren.

Wormeldange-Haut, 9. April 2024

Robert Hein
Vorsitzender des
Familienrats



Isabelle Hein
Geschäftsführerin



Stéphanie Hein
Mitglied des
Verwaltungsrats



Pr. Dr. Christoph Hartmann
Geschäftsführer





Päiperléck.
Services



Päiperléck.
Aides et Soins à Domicile
Résidences Seniors



Päiperléck.
Support S.A.

WIR SCHAFFEN EINE WELT, IN DER UNSERE KUNDEN & WIR UNS VERWIRKLICHEN KÖNNEN



SERVICE

WIR SIND **KUNDEN- & MITARBEITERNAH.**



BERUF

WIR **LEBEN** UNSEREN BERUF.



RESPEKT

WIR BEHANDELEN UNS GEGENSEITIG MIT **RESPEKT.**



VERTRAUEN

WIR VERMITTELN EIN GEFÜHL VON **SICHERHEIT** & SCHAFFEN **VERTRAUEN.**



ENTWICKLUNG

WIR **WACHSEN** JEDEN TAG.



STOLZ

WIR SIND STOLZ EIN **TEIL VON PÄIPERLÉCK** ZU SEIN & DEN **UNTERSCHIED** ZU MACHEN.