

Richtlinien für Qualität, Sicherheit und Risikomanagement

Päiperléck, ein Netzwerk für mobile Pflege und Seniorenresidenzen, ist ein luxemburgisches Familienunternehmen, welches im Jahr 2009 gegründet wurde. Unsere Aktivitäten beziehen sich auf den Bereich der Alten- und Krankenpflege. Päiperléck hat es sich zur Aufgabe gemacht, das Wohlbefinden älterer und/oder pflegebedürftiger Menschen zu verbessern, indem es ein breites Spektrum an qualitativ hochwertigen und umfassenden Dienstleistungen anbietet.

Durch unsere Politik sind wir verpflichtet:

- Den Kunden in den **Mittelpunkt aller Belange** zu stellen und die Koordination seiner Versorgung sicherzustellen;
- Verbesserung der **Qualität und Sicherheit der Pflege** durch die Implementierung eines kontinuierlichen Qualitätsverbesserungsprozesses und durch die Bewertung von professionellen Praktiken und Risiken;
- Umsetzung und Anwenden der **Empfehlungen** des Sektors (Schmerz, Palliativmedizin, HACCP, Sicherheit);
- Die Bereitstellung der materiellen und personellen Ressourcen, die zur **Erfüllung unserer Verpflichtungen** notwendig sind;
- Das Personal während seiner gesamten Laufbahn zu **begleiten, zu bewerten und zu schulen**;
- Durchführung von Aktivitäten in **Übereinstimmung mit gesetzlichen** und anderen Anforderungen;
- Definition, Überwachung und regelmäßige Bewertung der Ziele und Indikatoren für die **Verbesserung unseres Systems** in Übereinstimmung mit der Unternehmensstrategie;
- Förderung einer **Qualitäts- und Sicherheitskultur** durch Einbeziehung aller Mitarbeiter in die Identifizierung von Risiken und Förderung der gemeinsamen Wachsamkeit.

Wir sind davon überzeugt, dass eine solide Basis in Bezug auf Qualität, Sicherheit und Risikomanagement Werte sind, die Strenge und Beständigkeit in der Führung und Entwicklung des Unternehmens garantieren.

Wormeldange
17. März 2021

Robert Hein
Geschäftsführer &
Gründer



Stéphanie Hein
Geschäftsführerin



Isabelle Hein
Pflegedirektorin



Christoph Hartmann
Finanzdirektor



Päiperléck

Aides et Soins à Domicile - Résidences Seniors

WIR SCHAFFEN EINE
WELT, IN DER UNSERE
KUNDEN & WIR UNS
VERWIRKLICHEN
KÖNNEN

SERVICE



WIR SIND KUNDEN- UND
MITARBEITERNAH

- KUNDENORIENTIERT
- DINGE MÖGLICH MACHEN
- GEGENSEITIGES HELFEN

ENTWICKLUNG



WIR WACHSEN JEDEN TAG

- AUFGESCHLOSSEN SEIN
- LERNBEREITSCHAFT ZEIGEN
- WIR ERSCHAFFEN UNSERE EIGENEN ZIELEN
- WIR LASSEN PLATZ FÜR WEITER-ENTWICKLUNG

UNSEREN

BERUF LEBEN



WIR LEBEN UNSEREN BERUF

- GEWISSENHAFT SEIN
- VERANTWORTUNG ÜBERNEHMEN
- SEINE ARBEIT ABSCHLIESSEN
- PROAKTIV & REAKTIV AGIEREN
- ENTSCHEIDUNGEN TREFFEN

STOLZ



WIR SIND STOLZ

- STOLZ EIN TEIL VON PÄIPERLÉCK ZU SEIN
- DEN WILLEN HABEN, SICH ZU VERBESSERN
- DEN WILLEN HABEN, EINEN UNTERSCHIED ZU MACHEN

RESPEKT



WIR BEHANDELN JEDEN MIT RESPEKT

- BEWUNDERUNG HABEN
- WERTSCHÄTZUNG HABEN
- GEGENWÄRTIG SEIN

VERTRAUEN



WIR BAUEN VERTRAUEN AUF

- SICHERHEITSGEFÜHL VERMITTELN
- SEINE VERSPRECHEN EINHALTEN
- VERTRAUENSWÜRDIG SEIN
- AUS FEHLER LERNEN