Päiperléck Services

Päiperléck Aides et Soins à Domicile Résidences Seniors

Päiperléck Support S.A.

Politique Qualité, Sécurité et Gestion des Risques

Päiperléck, réseau d'aides et de soins à domicile et de résidences seniors, est une entreprise familiale depuis 2009. Nos activités sont spécialisées dans le secteur des personnes âgées et des soins. Päiperléck s'engage à améliorer le bien-être des personnes âgées et/ou nécessitant des soins en proposant une large gamme de prestations de haute qualité ainsi que des services complets.

Au travers notre politique, nous nous engageons à :

- Placer le client au **centre des préoccupations** de tous les professionnels et assurer la coordination de sa prise en charge
- Améliorer la **qualité et la sécurité des soins** par la mise en œuvre d'une démarche d'**amélioration continue** de la qualité et par l'évaluation des pratiques et risques professionnels
- Mettre en œuvre les **recommandations et bonnes pratiques professionnelles** du secteur (douleur, soins palliatifs, HACCP, sécurité)
- Mettre à disposition les ressources matérielles et humaines permettant de **respecter nos engagements**
- **Accompagner, évaluer et former le personnel** tout au long de leur carrière
- Conduire les activités dans le **respect des exigences légales** et autres
- Définir, suivre et évaluer régulièrement les objectifs et indicateurs pour l'**amélioration de notre système** en accord avec la stratégie de l'entreprise
- Promouvoir une **culture qualité et sécurité** en impliquant l'ensemble des collaborateurs dans l'identification des risques et en promouvant la vigilance partagée.

Nous sommes convaincus que des bases saines en termes de qualité, sécurité et gestion des risques sont des valeurs garantes de rigueur et de pérennité dans la gestion et le développement de l'entreprise.

Wormeldange-Haut, le 9 avril 2024

Robert Hein	Isabelle Hein	Stéphanie Hein	Pr. Dr. Chritoph Hartmann
Président du Conseil Familial	Directrice Générale & Gérante	Membre du Conseil Administratif	Directeur Général & Gérant

Päiperléck Services

Päiperléck Aides et Soins à Domicile Résidences Seniors

Päiperléck Support S.A.

NOUS CRÉONS UN MONDE DANS LEQUEL NOS CLIENTS & NOUS NOUS ÉPANOUISSONS

SERVICE

NOUS SOMMES AU **SERVICE** DE NOS CLIENTS & COLLABORATEURS.

PROFESSION

NOUS **VIVONS** NOTRE PROFESSION.

RESPECT

NOUS TRAITONS LES AUTRES AVEC **RESPECT**.

CONFIANCE

NOUS PROCURONS UN SENTIMENT DE **SÉCURITÉ** & SOMMES DIGNES DE **CONFIANCE**.

FIERTÉ

NOUS SOMMES FIERS DE **FAIRE PARTIE DE PÄIPERLÉCK** & DE FAIRE LA **DIFFÉRENCE**.

EVOLUTION

NOUS **ÉVOLUONS** CHAQUE JOUR.