

## Politique Qualité, Sécurité et Gestion des risques

Päiperléck, réseau d'aides et de soins à domicile et de résidences seniors, est une entreprise familiale depuis 2009. Nos activités sont spécialisées dans le secteur des personnes âgées et des soins. Päiperléck s'engage à améliorer le bien-être des personnes âgées et/ou nécessitant des soins en proposant une large gamme de prestations de haute qualité ainsi que des services complets.

Au travers notre politique, nous nous engageons à :

- Placer le client au **centre des préoccupations** de tous les professionnels et assurer la coordination de sa prise en charge ;
- Améliorer la **qualité et la sécurité des soins** par la mise en œuvre d'une démarche d'amélioration continue de la qualité et par l'évaluation des pratiques et risques professionnels ;
- Mettre en œuvre les **recommandations et bonnes pratiques professionnelles** du secteur (douleur, soins palliatifs, HACCP, sécurité) ;
- Mettre à disposition les ressources matérielles et humaines permettant de **respecter nos engagements** ;
- **Accompagner, évaluer et former le personnel** tout au long de leur carrière ;
- Conduire les activités dans le **respect des exigences légales** et autres ;
- Définir, suivre et évaluer régulièrement les objectifs et indicateurs pour l'**amélioration de notre système** en accord avec la stratégie de l'entreprise ;
- Promouvoir une **culture qualité et sécurité** en impliquant l'ensemble des collaborateurs dans l'identification des risques et en promouvant la vigilance partagée.

Nous sommes convaincus que des bases saines en termes de qualité, sécurité et gestion des risques sont des valeurs garantes de rigueur et de pérennité dans la gestion et le développement de l'entreprise.

Wormeldange

Le 16 septembre 2022

Robert Hein  
Président Comité de  
Direction & Gérant  
Unique



Stéphanie Hein  
Comité de Direction



Isabelle Hein  
Comité de Direction



Christoph Hartmann  
Prof. Dr.  
Comité de Direction



**Päiperléck**

Aides et Soins à Domicile - Résidences Seniors

**NOUS CRÉONS UN MONDE  
DANS LEQUEL NOS  
CLIENTS & NOUS NOUS  
ÉPANOUISSONS**

## SERVICE



**NOUS SOMMES AU SERVICE DE NOS  
CLIENTS & COLLABORATEURS**

- ORIENTÉ VERS LE CLIENT
- RENDRE LES CHOSES POSSIBLES
- AIDONS-NOUS LES UNS LES AUTRES

## VIVRE NOTRE PROFESSION



**NOUS VIVONS NOTRE PROFESSION**

- ÊTRE CONSCIENCIEUX
- ASSUMER SES RESPONSABILITÉS
- FINALISER SON TRAVAIL
- ÊTRE PROACTIF & RÉACTIF
- PRENDRE DES DÉCISIONS

## RESPECT



**NOUS TRAITONS LES AUTRES AVEC RESPECT**

- AVOIR DE L'ADMIRATION
- AVOIR DE L'APPRÉCIATION
- ÊTRE PRÉSENT

## EVOLUTION



**NOUS ÉVOLUONS CHAQUE JOUR**

- TÉMOIGNER D'UNE OUVERTURE D'ESPRIT
- SE MONTRER PRÊT À APPRENDRE
- NOUS CRÉONS NOS OBJECTIFS
- NOUS LAISSONS LA PLACE AU DÉVELOPPEMENT

## FIERTÉ



**NOUS SOMMES FIERS**

- ÊTRE FIER DE FAIRE PARTIE DE PÄIPERLÉCK
- AVOIR LA VOLONTÉ DE S'AMÉLIORER
- AVOIR LA VOLONTÉ DE FAIRE LA DIFFÉRENCE

## CONFIANCE



**NOUS METTONS EN CONFIANCE**

- PROCURER UN SENTIMENT DE SÉCURITÉ
- TENIR SES PROMESSES
- ÊTRE DIGNE DE CONFIANCE
- VOIR LES ERREURS COMME UNE OPPORTUNITÉ D'APPRENTISSAGE